

Keeping Utility Easements Clear Will Help Improve Service Quality and Meter Reading Accuracy.

Keep it clear.

It is important for Arizona American Water to have unobstructed access to and across your property to install and maintain water lines, meters, valves, fire hydrants, etc.



When property owners construct or place obstructions over or through utility easements, it makes it difficult or impossible to access the underground facilities that provide your water service. This can make it difficult to make necessary repairs and/or replacements or to perform normal maintenance.

These easements are required by the Arizona Corporation Commission to be preserved for the use of the utility in order to service your home, even though they cross property owned by you. If you have any questions about whether a proposed improvement to your property will impact a utility easement, please call our Bullhead City office at (928) 758-1146.

Avoid added expense.

Obstructions not only can cause delays but add to the cost to the provision of water service to you and your neighbors. Although we would prefer not to remove obstructions put in place by our customers, we do have the right to remove (at your expense) any obstruction improperly located within the utility easement.

IMPORTANT SAFETY NOTICE

Arizona American Water meter readers and field representatives always wear company ID badges. You can always ask to see proper identification or call customer service to see if work is scheduled in your neighborhood.

AVISO IMPORTANTE DE SEGURIDAD

Los lectores de medidores y los representantes de campo de Arizona American Water siempre usan credenciales de la empresa. Usted siempre puede solicitar la identificación correspondiente o llamar al servicio de atención al cliente para averiguar si había trabajo programado en su vecindario.

At Arizona American Water we speak your language. Our customer service representatives will be happy to assist you in any language. For assistance, call (800) 383-0834.

En Arizona American Water hablamos su idioma. Nuestros representantes de servicio al cliente le atenderán con gusto en cualquier idioma. Para asistencia, llame al (800) 383-0834.

A Conservation Message from Arizona American Water

Arizona American Water always works to ensure water is available for future generations, so we are committed to conserving our most precious resource. With small changes in water use habits, you can be a part of this commitment while lowering your water bill.



ARIZONA
AMERICAN WATER

WE CARE ABOUT WATER. IT'S WHAT WE DO.
(800) 383-0834 • www.arizonaamwater.com



Keeping Your Utility Easements Clear

Mantenga despejadas las servidumbres de paso de sus servicios públicos



ARIZONA
AMERICAN WATER



Utility easements clear of plants and debris help us provide better service and more accurate meter readings.

Isaac Duarte
Meter Specialist

How you can help.

At Arizona American Water, we're constantly working to enhance your quality of life. Each month when our water meter readers visit your home, they must take an accurate reading. Here are a few things that you can do to help us provide you with the best customer service possible.

- Keep the area around your meter and any underground water delivery facilities clear of shrubbery, trees, sidewalks, structures, walls, or any other obstructions.
- Please keep pets away from the easement to ensure safe access for meter reading, especially in instances where water meters are located in backyards.
- Read your title report you received when you purchased your property to find out where your easement is located. This can be obtained from the County Recorder's records.

If you are uncertain if an easement on your property is obstructed please contact our local office in Bullhead City at (928) 758-1146.

Mantener despejadas las servidumbres de paso de sus servicios públicos ayudará a mejorar la calidad del servicio y la exactitud de la lectura de los medidores.

Manténgalas despejadas.

Es importante para Arizona American Water tener acceso sin obstrucciones hacia, y a través de, su propiedad para instalar y dar mantenimiento a tuberías de agua, medidores, válvulas, hidrantes contra incendios, etc.

Cuando los propietarios de vivienda construyen o colocan obstrucciones encima o a través de las servidumbres de paso para los servicios públicos, se vuelve difícil o imposible acceder a las instalaciones subterráneas que le proporcionan su servicio de agua. Esto puede dificultar la ejecución de las reparaciones o reemplazos necesarios o incluso realizar trabajos normales de mantenimiento.

Arizona Corporation Commission estipula que estas servidumbres de paso sean preservadas para el uso de la compañía de servicios públicos a fin de poder atender su vivienda, incluso si dichas servidumbres atraviesan el inmueble de su propiedad. Si tiene preguntas acerca de si una mejora propuesta a su propiedad afectará una servidumbre de paso de servicios públicos, llame a nuestra oficina en Bullhead City al (928) 758-1146.

Evite gastos adicionales.

Las obstrucciones, además de causar demoras, pueden aumentar el costo del suministro de servicio de agua a su vivienda y a las de sus vecinos. No obstante que preferimos no tener que eliminar obstrucciones colocadas por nuestros clientes, tenemos el derecho de eliminar (por cuenta suya) cualquier obstrucción colocada indebidamente dentro de los límites de la servidumbre de paso para servicios públicos.

Cómo puede usted ayudar.

En Arizona American Water, trabajamos constantemente para mejorar su calidad de vida. Cada mes, cuando nuestros encargados de leer los medidores de agua visitan su vivienda, deben tomar una lectura exacta. He aquí algunas cosas que usted puede hacer para ayudarnos a proporcionarle el mejor servicio posible al cliente.

- Mantenga despejadas el área alrededor de su medidor y cualesquier instalaciones subterráneas para el suministro de agua, sin arbustos, árboles, aceras, paredes de estructuras u otras obstrucciones.
- Mantenga las mascotas alejadas de las servidumbres de paso para asegurar el acceso seguro para la lectura del medidor, especialmente en viviendas donde los medidores de agua están ubicados en los patios.
- Lea las escrituras de propiedad que recibió cuando compró su vivienda para averiguar la ubicación de la servidumbre de paso. Esta información se puede obtener también de los registros que se llevan en las oficinas del Registrador del Condado.

Si no tiene la certeza de si una servidumbre de paso de su propiedad está obstruida o no, comuníquese con nuestra oficina local en Bullhead City llamando al (928) 758-1146.



**WE CARE ABOUT WATER.
IT'S WHAT WE DO.**

**NOS IMPORTA EL AGUA.
ES LO QUE HACEMOS.**