

# Toilet Rebate Application – Residential

For more information call (575) 763-5538.

1005 N Norris St, Clovis, NM 88101

**Drop off at:** New Mexico American Water  
1005 N Norris Street  
Clovis, NM 88101

or **mail the application to:**

New Mexico American Water  
PO BOX 430  
Clovis, NM 88102-0430

**DO NOT MAIL WITH PAYMENT**

**Please use separate application for each New Mexico American Water Account. Attach original receipt (make copy for your records)**

Customer Name / Account Holder (Please Print) Year Home Was Built (must be prior to 1995 to be eligible)

Property Address (location of water service) Number Street City Zip

Phone Number Home Work

New Mexico American Water Account Number

Place of Purchase (ORIGINAL RECEIPT MUST BE ATTACHED) Date of Purchase

Number of Toilets Date of Installation

Property Owner (if different from customer)

Property Owner Address (if different from customer) Number Street City Zip

New Mexico American Water (NMAW) is offering the Toilet Rebate Program to reduce the amount of water used by its customers. By replacing an existing high water use toilet with a new ultra-low-flow model not exceeding 1.6 gallons per flush, a rebate of **up to \$150** of the purchase price (including wax ring, toilet seat, mounting hardware, and assistance by a licensed plumber) will be provided for each toilet replaced (up to 3). Existing toilet must use greater than 1.6 gallons per flush. Only new toilets qualify. Homes built after 1995 are not eligible for a rebate. Rebate will be issued as a credit on your New Mexico American Water account and may take as long as 90 days or longer to appear on you bill. Tenants who wish to participate should contact their property owner/manager. Multi-family housing and businesses must contact NMAW at the number above for assistance with rebates. Toilet rebates require the consent of the property owner on the Toilet Rebate Application. It is the responsibility of the owner to insure proper installation. NMAW recommends that the installation be performed by a qualified plumber; and sewer line(s) be cleaned at the time of the installation if they have not been cleaned within the previous twelve months.

**NOTE: All rebates provided will be on a first-come, first-served basis, subject to availability of funds. This program may be changed or discontinued without prior notice. Incomplete applications will not be processed. Toilets must be installed at service address. Original/replaced toilet must have been manufactured prior to 1995 and must use more than 1.6 gallons per flush. Once the new toilet is installed, the old toilet must be disabled and properly disposed of. NMAW does not warrant, endorse, or assume liability for the quality or performance of the product purchased. Additionally NMAW may require an inspection of property by an authorized representative prior to approval of rebate and/or after processing the rebate application for up to one year.**

By signing below I swear that the above information is true and correct. Should NMAW require an inspection of the property I authorize them to do so.

**X**  
Signature of Customer / Account Holder Date

**X**  
Signature of Property Owner (if different from customer) Date

**Do Not Write Below This Line – New Mexico American Water Use Only**

Verified By Date

Make & Model of 1.6 gallon –or– less toilets(s)

**Application is:** Approved Disapproved

# Solicitud de reembolso por compra de inodoro – Residencial

Para más información, llame al (575) 763-5538.

1005 N Norris St, Clovis, NM 88101

**Entregar en:** New Mexico American Water  
1005 N Norris Street  
Clovis, NM 88101

o **enviar la solicitud por correo a:**

New Mexico American Water  
PO BOX 430  
Clovis, NM 88102-0430

**NO ENVIAR CON EL PAGO**

**Por favor, use una solicitud distinta para cada cuenta de New Mexico American Water. Adjunte el recibo original (haga una copia para sus registros)**

Nombre del cliente / Titular de la cuenta (por favor, escriba con letra de imprenta) Su vivienda fue construida (debe haber sido antes de 1995 para cumplir con los requisitos)					
Dirección de la propiedad (lugar del servicio de agua)		Número	Calle	Ciudad	Código postal
Teléfono Número		Casa	Trabajo		
Número de cuenta de New Mexico American Water					
Lugar de compra (SE DEBE ADJUNTAR EL RECIBO ORIGINAL)			Fecha de compra		
Número de inodoros			Fecha de instalación		
Dueño de la propiedad (si es distinto al cliente)					
Dirección del dueño de la propiedad (si es distinto al cliente)		Número	Calle	Ciudad	Código postal

New Mexico American Water (NMAW) ofrece el Programa de reembolso por compra de inodoros para reducir la cantidad de agua que usan sus clientes. Al reemplazar un inodoro existente que usa mucha agua con un nuevo modelo de flujo bajo que no exceda los 1,6 galones por descarga, se entregará un reembolso de **hasta \$150** del precio de compra (incluyendo el anillo de cera, asiento del inodoro, herrajes para el montaje y la asistencia de un plomero con licencia) por cada inodoro reemplazado (hasta 3). El inodoro existente debe usar más de 1,6 galones por descarga. Solamente los nuevos inodoros cumplen con los requisitos. Las viviendas construidas después de 1995 no pueden recibir el reembolso. El reembolso se entregará como un crédito en su cuenta de New Mexico American Water y podría requerir hasta 90 días o más para aparecer en su factura. Los inquilinos que deseen participar deberán comunicarse con el dueño o gerente de la propiedad. Las viviendas con varias familias y las empresas deben llamar a NMAV al número anterior para recibir asistencia con los reembolsos. Los reembolsos por inodoro requieren el consentimiento del dueño de la propiedad indicado en la Solicitud de reembolso por compra de inodoro. Es la responsabilidad del propietario asegurar una instalación adecuada. La NMAW recomienda que la instalación sea realizada por un plomero calificado; y que se limpien los desagües en el momento de la instalación si no han sido limpiados en los últimos doce meses.

**NOTA: Todos los reembolsos se entregarán en el orden solicitado, sujeto a la disponibilidad de fondos. Se podrá cambiar o cancelar este programa sin aviso previo. Las solicitudes incompletas no serán procesadas. Los inodoros deben instalarse en la dirección del servicio. Los inodoros originales o reemplazados deben haber sido fabricados antes de 1995 y deben usar más de 1,6 galones por descarga. Una vez que se instale el nuevo inodoro, el viejo debe quedar desactivado y desechado correctamente. NMAW no garantiza, apoya ni asume responsabilidad por la calidad o rendimiento del producto comprado. Además, NMAW podría requerir que un representante autorizado inspeccione la propiedad antes de aprobar el reembolso y/o durante un año después de procesar la solicitud de reembolso.**

Al firmar a continuación, juro que la información anterior es veraz y correcta. En caso de que NMAW requiera una inspección de la propiedad, autorizo a que se haga.

**X**

Firma del cliente / titular de la cuenta

Fecha

**X**

Firma del dueño de la propiedad (si es diferente que el cliente)

Fecha

**No escriba debajo de esta línea – Para uso exclusivo de New Mexico American Water**

Verificado por

Fecha

Marca y modelo del inodoro de 1,6 galones o menos

**La solicitud es:**

**Aprobada**

**Rechazada**