आवासीय उपयोगिता उपभोक्ता संरक्षण[1]

(1 जनवरी, 2022 से पूर्वव्यापी रूप से प्रभावी)

न्यू जर्सी जनोपयोगिता सेवा बोर्ड (New Jersey Board of Public Utilities - BPU) द्वारा स्थापित

NEW JERSEY AMERICAN WATER

यदि इन उपभोक्ता संरक्षणों के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं, तो आपको अपने बिल के ऊपर रहे नंबर पर अपनी उपयोगिता कंपनी से संपर्क करना चाहिए। यदि आपको अपनी उपयोगिता कंपनी के बारे में कोई शिकायत है या यदि आपकी सेवाएं बंद होने के कगार पर हैं, तो आपको सहायता के लिए बीपीयू को 800-624-0241 पर कॉल करना चाहिए। नोट करें: BPU केवल निवेशक के स्वामित्व वाली जनोपयोगी सेवा कंपनियों को विनियमित करता है।

1. आपको तब जनोपयोगी सेवा का अधिकार प्राप्त है यदि आप योग्य आवेदक हों।
2. यदि आप गैस या बिजली उपयोगिता ग्राहक हैं तो आपको बिलिंग या भुगतान योजनाओं के बजट का अधिकार है।
3. आप बारह-महीने की अवधि के भीतर कम-से-कम एक आस्थगित (deferred) प्लान के हकदार हैं। उपयोगिता कंपनी द्वारा आपको दिया गया आस्थगित भुगतान समझौता कम से कम बारह (12) महीनों के लिए होना चाहिए जिसमें कोई पैसा पहले देने की जरूरत न हो, जब तक कि आप कम पुनःभुगतान अवधि का अनुरोध नहीं करते। आपकी उपयोगिता कंपनी को सेवा जारी रखने की शर्त के रूप में पुन: संयोजन शुल्क या जमा की आवश्यकता नहीं हो सकती है, और छूट अवधि के दौरान पिछले देय राशियों के लिए विलंब शुल्क, ब्याज और ग्रहणाधिकार की अनुमति नहीं है। उपयोगिता कंपनी द्वारा आपको दी जाने वाली कोई भी आस्थगित भुगतान योजना को वर्तमान कानून और विनियमों का पालन करना चाहिए।
4. आपको जनोपयोगी सेवा सहायता कार्यक्रमों के लिए आवेदन करने का अधिकार प्राप्त है जिनमें संभवत: बकाया रकम की माफी को शामिल किया जा सकता है। अपनी जनोपयोगी सेवा कंपनी को कॉल करके या 2-1-1 पर कॉल करके अधिक जानकारी लें। जानकारी www.nj211.org/utility-assistance-programs पर ऑनलाइन भी उपलब्ध है।
5. कोई भी डिस्कनेक्ट किया गया गैस, बिजली, पानी और सीवर ग्राहक जो यह प्रदर्शित कर सकता है कि आवेदन निम्नलिखित सहायता कार्यक्रमों में से एक के लिए किया गया है, जैसा लागू हो, उपलब्ध लाभ प्राप्त करने के लिए अनुरोध पर उस गैस, बिजली, पानी और सीवर कंपनी द्वारा फिर से जोड़ा जाएगा: सार्वभौम सेवा निधि; निम्न आय घरेलू ऊर्जा सहायता; गैस और बिजली के लिए भुगतान की सहायता, तथा निम्न आय परिवार जल सहायता।[2]
6. आपको अपनी जनोपयोगी सेवा कंपनी के विरुद्ध आपके द्वारा की गई किसी भी शिकायत को उस जनोपयोगी कंपनी द्वारा तत्काल प्रभाव से कार्रवाई कराने का अधिकार प्राप्त है।
7. आपको अपनी जनोपयोगी सेवा शिकायतों और समस्याओं की जाँच कराने का अधिकार प्राप्त है। आपकी सेवा संभवत: किसी BPU जाँच के दौरान विवादित प्रभारों के गैर-भुगतान के कारण समाप्त नहीं की जा सकती है।
8. आपको वर्ष में एक बार तब अपनी जनोपयोगी सेवा कंपनी द्वारा अपने मीटर की मुफ्त जाँच कराने का अधिकार प्राप्त है यदि आपको संदेह हो यह उचित रूप से कार्य नहीं कर रहा है। $5 के शुल्क पर, BPU के स्टाफ की निगरानी में मीटर की जाँच की जाएगी।
9. आपको सेवा बंद करने से कम से कम दस (10) दिन पहले अपनी उपयोगिता कंपनी से समाप्ति की लिखित सूचना प्राप्त करने का अधिकार है।
10. यदि आप किसी ऊर्जा सहायता कार्यक्रम में भागीदार हैं या अपने बिल का भुगतान करने में वित्तीय कठिनाइयों का सामना कर रहे गैस, बिजली, पानी, और/या सीवर ग्राहक हैं, तो आप भुगतान करने की आपकी क्षमता के आधार पर कंपनी से आपको बजट योजना में नामांकित करने का अनुरोध कर सकते हैं। बशर्ते कि आप सेवा के लिए सभी उचित बिलों के प्रति सद्भावपूर्वक भुगतान करें, यदि आप विंटर टर्मिनेशन प्रोग्राम के तहत भागीदार हैं, तो आपके पास **15 नवंबर से 15 मार्च** तक ऐसी सेवाओं को समाप्त करने के डर के बिना गैस और बिजली उपयोगिताओं की सेवा का अधिकार है। आपके पास 15 मार्च, 2022 तक पानी और सीवर उपयोगिता सेवाओं का अधिकार है।[3]
11. 15 मार्च, 2022 के बाद, आवासीय गैस, बिजली, पानी और सीवर उपयोगिताओं को ग्राहकों को सूचित करने की अनुमति है कि उनके भुगतान न करने के कारण उनकी सेवा समाप्त होने के अधीन हैं।[4]
12. 15 मार्च, 2022 के बाद, आवासीय गैस, बिजली, पानी और सीवर उपयोगिताओं को प्रदान न किए जाने के कारण सेवा को डिस्कनेक्ट करने की अनुमति है, हालांकि, सार्वजनिक स्वास्थ्य या सुरक्षा के लिए जोखिम को रोकने के लिए किसी भी समय एक डिस्कनेक्शन हो सकता है।[5]
13. आपको निकट भविष्य में किसी सेवा के बंद किए जाने का तब पोस्ट किया गया नोटिस प्राप्त करने का अधिकार प्राप्त है यदि आप किसी बहु-परिवार वाले आवास में रहते हैं। यह नोटिस किसी सामान्य क्षेत्र में अवश्य लगाया जाना चाहिए और/या निवासियों को अलग-अलग भेजा जाना चाहिए।
14. आपको तब "सेवा का विपथन" ("diversion of service") जाँच कराने का अधिकार प्राप्त है यदि आपको संदेह हो कि आपके जनोपयोगी सेवा के बिल में दर्शाया गया खपत का स्तर बेहद अधिक है।
15. मरम्मत या उत्पाद प्रभारों के गैर-भुगतान के कारण सेवा बंद नहीं की जाएगी। इन प्रभारों के आधार पर बंद करने की धमकी देने का कोई नोटिस नहीं दिया जा सकता है।
16. आपको अपने खाते में क्रेडिट के रूप में जमाराशि की वापसी को लागू किए जाने या अलग चेक द्वारा जमाराशि की वापसी पाने का विकल्प प्राप्त है।
17. कोई जनोपयोगी सेवा देरी से भुगतानों के कारण आवासीय ग्राहक के खातों पर विलम्ब शुल्क, ब्याज, या पुनर्ग्रहणाधिकार नहीं लगा सकती है।
18. आवासीय सेवा उचित नोटिस के बाद केवल सोमवार से गुरुवार को सुबह 8:00 बजे से शाम 4:00 बजे तक बंद की जा सकती है। एक उपयोगिता शुक्रवार, शनिवार, रविवार, या छुट्टी पर या छुट्टी के एक दिन पहले, या यदि आपके घर में कोई वैध चिकित्सा आपात स्थिति मौजूद है, तो आवासीय सेवा बंद नहीं की जा सकती है।
19. आपके पास दर वृद्धि पर किसी भी अधिस्थगन के संबंध में अधिसूचना का अधिकार है।

---

[1] शुद्धि-पत्र 13 जनवरी, 2022 को जारी किया गया।

[2] लॉ इन्कम हाउसहोल्ड वॉटर आसिस्टन्स (निम्न आय घरेलू जल सहायता) कार्यक्रम जल उपयोगिता ग्राहकों के लिए डिज़ाइन किया गया एक नया कार्यक्रम है जिसे वर्तमान में उपभोक्ता मामलों के विभाग द्वारा विकसित किया जा रहा है।

[3] विंटर टर्मिनेशन प्रोग्राम में नामांकित इलेक्ट्रिक और गैस यूटिलिटी ग्राहकों को प्रत्येक वर्ष 15 नवंबर से 15 मार्च तक इलेक्ट्रिक और गैस उपयोगिता सेवा का अधिकार है, जिसमें वे कार्यक्रम के तहत अर्हता प्राप्त करते हैं। आवासीय पानी और सीवर उपयोगिता ग्राहकों को 15 मार्च, 2022 तक पानी और सीवर उपयोगिता सेवाओं का अधिकार है। विंटर टर्मिनेशन प्रोग्राम 2022-2023 के सर्दियों के मौसम में शुरू होने वाले योग्य आवासीय पानी और सीवर उपयोगिता ग्राहकों के लिए उपलब्ध हो जाएगा।

[4] यह तारीख WTP के पात्र प्रतिभागियों और आवासीय पानी और सीवर ग्राहकों पर लागू होती है। उन आवासीय गैस और इलेक्ट्रिक ग्राहकों के लिए जो वर्तमान में WTP का हिस्सा नहीं हैं, उपयोगिताओं को जिस तारीख पर ग्राहकों को सूचित करने की अनुमति है कि वे भुगतान न करने के कारण सेवा समाप्त करने के अधीन हैं, वह 1 जनवरी, 2022 है, जो शासी कानूनों और विनियमों के अधीन है।

[5] यह तारीख WTP के पात्र प्रतिभागियों और आवासीय पानी और सीवर ग्राहकों पर लागू होती है। उन आवासीय गैस और इलेक्ट्रिक ग्राहकों के लिए जो वर्तमान में WTP का हिस्सा नहीं हैं, उपयोगिताओं को जिस तारीख पर भुगतान न करने के कारण सेवा समाप्त करने की अनुमति हैं, वह 1 जनवरी, 2022 है, जो शासी कानूनों और विनियमों के अधीन है। हालाँकि, किसी भी समय डिस्कनेक्ट हो सकता है यदि यह सार्वजनिक स्वास्थ्य या सुरक्षा के लिए जोखिम को रोकने के लिए है।