



PAYMENT ASSISTANCE PROGRAMS

We understand that sometimes customers face circumstances that stretch their financial resources and that the current pandemic has put an additional strain on many customers. Tennessee American Water is here to help. We offer a variety of programs to help you pay your bill.



PAYMENT PLANS

Have you missed water bill payments? Customers who receive a nonpayment notice may qualify for installment payments for up to 12 months. Call 1-866-736-6420 to get a plan started before your account is assessed a late fee.



BUDGET BILLING

Sometimes having a predictable water bill helps with financial planning. Budget billing is a free service available to eligible residential customers. The program makes managing your cash flow easier by providing predictable monthly payments and avoiding seasonal spikes that may be difficult to pay when not planned for in advance.



PROJECT WATER HELP

Project Water Help is an emergency assistance program created by Tennessee American Water to help provide supplemental funding to customers who qualify. Customers who are unable to pay their water bill can contact United Way's Help Line by dialing 211. The United Way of Greater Chattanooga serves Tennessee American Water customers who reside in Hamilton, Sequatchie and Marion Counties in Tennessee as well as customers in northwest Georgia.

- Customer can directly call 211, if customer has a 423 area code
- If customer has an out-of-state area code, call 1-423-265-8000
- If customer resides in Georgia, call 1-866-921-3035

WE'RE HERE FOR YOU

We can be reached at our Customer Service Center: 1-866-736-6420.

Hours: 7 a.m.–7 p.m.

For emergencies, we're available 24/7.

LEARN MORE

For eligibility details and more information on these programs, please contact our Customer Service Center at **1-866-736-6420** or visit our "Bill Assistance Programs" page under "Customer Service & Billing" at [tennesseeamwater.com](https://www.tennesseeamwater.com).



WE KEEP LIFE FLOWING™
(AYUDAMOS A QUE LA VIDA FLUYA)



PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA PAGOS

Entendemos que a veces los clientes enfrentan circunstancias que ponen en riesgo sus recursos financieros y que la pandemia actual ha ejercido una presión adicional sobre muchos clientes. Tennessee American Water está aquí para ayudar. Ofrecemos una variedad de programas para ayudarlo a pagar su factura.



PLANES DE PAGO

¿Está atrasado en los pagos de la factura del agua? Los clientes que reciben un aviso de retraso en pagos pueden calificar para pagos a plazos de hasta 12 meses. Llame al 1-866-736-6420 para comenzar un plan antes de que se aplique un cargo por pago atrasado a su cuenta.



FACTURACIÓN POR PRESUPUESTO

A veces, tener una factura de agua predecible ayuda con la planificación financiera. La facturación por presupuesto es un servicio gratuito disponible para los clientes residenciales elegibles. El programa facilita la administración de efectivo al proporcionar pagos mensuales predecibles y evitar alzas estacionales que pueden ser difíciles de pagar cuando no se planifican con anticipación.



PROJECT WATER HELP (PROYECTO AYUDA CON EL AGUA)

Project Water Help es un programa de asistencia de emergencia creado por Tennessee American Water que ayuda a proporcionar fondos complementarios a los clientes que califican. Los clientes que no puedan pagar su factura de agua pueden comunicarse con la Línea de ayuda de United Way marcando el 211. United Way of Greater Chattanooga atiende a los clientes de Tennessee American Water que residen en los condados de Hamilton, Sequatchie y Marion en Tennessee, así como a los clientes del noroeste de Georgia.

- El cliente puede llamar directamente al 211, si tiene un código de área 423
- Si el cliente tiene un código de área de otro estado, llame al 1-423-265-8000
- Si el cliente reside en Georgia, llame al 1-866-921-3035

ESTAMOS PARA SERVIRLE

Puede comunicarse con nosotros al Centro de Servicio al cliente 1-866-736-6420.

Horario: 7 a.m.–7 p.m.

Estamos disponibles para emergencias 24/7.

PARA MAS INFORMACION

Para obtener detalles de elegibilidad y más información sobre estos programas, comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al **1-866-736-6420** o visite nuestra página “Programas de asistencia con su factura” en “Servicio al cliente y facturación” en **tennesseeamwater.com**.